

中国银行业协会文件

银协发[2012]100 号

关于表彰 2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位 评选活动突出贡献奖、最佳组织奖、创建鼓励奖 获奖单位的决定

各会员单位：

2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动开展以来，各会员银行扎实推动、大力支持，各地方银行业协会及时响应、严密部署，各银行业金融机构全员参与、积极创建，在完善服务管理、优化网点布局、增加服务设施、创新金融产品、梳理业务流程、加强制度保障、规范服务行为等方面均取得了明显的进步，诚信自律不断加强，服务文化不断深化，文明规范服务水平得到显著提升。

为表彰和鼓励在本年度创建评选活动中表现突出的会员银行、地方银行业协会及有关银行业金融机构，充分发挥先进典型

的示范引领作用，经中国银行业协会自律工作委员会第三届常务委员会第四次会议审议通过，现决定授予中国农业银行等 10 家单位(名单见附件 1)“2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动突出贡献奖”，授予四川省银行业协会等 10 家单位(名单见附件 2)“2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动最佳组织奖”，授予中国银行长沙市望城坡支行等 10 家单位(名单见附件 3)“2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动创建鼓励奖”。

希望获奖单位珍惜荣誉，再接再厉，发挥模范表率作用，推广传播先进经验，不断改进和深化服务工作。希望各银行业金融机构认真学习、充分借鉴获奖单位的先进经验，认真践行行业服务规范，持续提升服务质量和效率，为推动中国银行业文明规范服务事业蓬勃发展，构建和谐金融环境做出新贡献。

- 附件：1. 2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动突出贡献奖名单
2. 2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动最佳组织奖名单
3. 2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动创建鼓励奖名单



二〇一二年十二月二十五日

附件 1

2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动
突出贡献奖名单

序号	单位名称
1	中国工商银行
2	中国农业银行
3	中国银行
4	交通银行
5	招商银行
6	中国光大银行
7	上海浦东发展银行
8	中信银行
9	广发银行
10	山东省农村信用社联合社

附件 2

2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动

最佳组织奖名单

序号	单位名称
1	山西省银行业协会
2	内蒙古自治区银行业协会
3	辽宁省银行业协会
4	江苏省银行业协会
5	河南省银行业协会
6	湖北省银行业协会
7	广西壮族自治区银行业协会
8	四川省银行业协会
9	重庆市银行业协会
10	大连市银行业协会

附件 3

2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动
创建鼓励奖名单

序号	单位名称
1	中国农业发展银行正定县支行
2	中国工商银行嘉峪关分行营业部
3	中国农业银行拉萨城东支行
4	中国银行长沙市望城坡支行
5	交通银行深圳罗湖支行
6	华夏银行呼和浩特乌兰察布路支行
7	兴业银行泉州分行营业部
8	中国邮政储蓄银行厦门湖里区高殿支行
9	大同北都农村商业银行营业部
10	汇丰银行（中国）上海富豪环球东亚酒店支行

主题词：协会 自律 金融服务 表彰 决定

联系人：杨欣 联系电话：66291182 校对：杨欣

中国银行业协会秘书处

2012 年 12 月 25 日印发